

**TESLA**  
ŠTEDNA BANKA

TESLA ŠTEDNA BANKA d.d.  
Trg J. F. Kennedyja 6 B, HR - 10 000 Zagreb

Na temelju Statuta Tesla štedne banke d.d., dana 14. kolovoza 2012. godine Uprava Štedne banke donosi slijedeće:

## Opći uvjeti poslovanja korištenja usluga Internet bankarstva za poslovne subjekte

### I. Opće odredbe

1. Ovim se Općim uvjetima poslovanja korištenja usluga Internet bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) uređuju prava, obveze i uvjeti pod kojima Tesla štedna banka d.d. (u daljnjem tekstu: Štedna banka) omogućava korištenje usluge Internet bankarstva (u daljnjem tekstu: Usluga).

2. Donositelj ovih Općih uvjeta poslovanja je:

- Tesla štedna banka d.d., Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6 B registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 02500256, OIB: 82901735413

3. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, Odlukom o naknadama i drugim troškovima u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama, Termiinskim planom izvršenja platnih transakcija te korisničkom Uputom Internet bankarstva za poslovne subjekte. Isti su dostupni u pisanom obliku i na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).

U odnosu na Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte, ovi se Opći uvjeti smatraju posebnima jer reguliraju prava i obveze Štedne banke u pružanju usluge Internet bankarstva.

### II. Definicije

4. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju slijedeće značenje:

**Poslovni subjekt** je svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, kao i svaka fizička osoba koja sa Štednom bankom zaključuje Okvirni ugovor unutar područja svoje registrirane

gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (dalje u tekstu: Klijent).

**Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Štednoj banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz usluge platnog prometa

**Korisnik usluge** - je Klijent Štedne banke koji ima otvoren transakcijski račun i koji je ugovorio Uslugu.

**Ovlaštena osoba** – je fizička osoba koja posjeduje sredstvo za identifikaciju/uređaj i koja djeluje u ime Korisnika temeljem dobivenih ovlaštenja

**Transakcije** – podaci s naloga za plaćanje, zahtjevi. Sve transakcije inicirane Uslugom Internet bankarstva jednake su onima podnijetim na papirnom mediju potpisanih vlastoručnim potpisom.

**Pristupnica** – Zahtjev za korištenje Usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte.

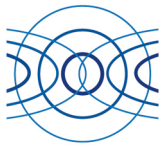
**Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisane Pristupnice traži mogućnost korištenja Usluge Internet bankarstva.

**Sredstvo za identifikaciju/Uređaj** - je token koji je vlasništvo Štedne banke (u daljnjem tekstu Uređaj).

**Token** - je elektronički uređaj ili program koji omogućava identifikaciju ovlaštene osobe Korisnika Usluge.

**Jednokratna lozinka (OTP - One time password)** – je vremenski ograničen niz brojeva koji se na tokenu generira nakon unosa PIN-a. Služi za verifikaciju identiteta Korisnika prilikom pristupanja Usluzi.

**MAC (Message authentication code)** - je postupak potpisivanja putem Usluge. Provođi se na način da se u token upisuje određeni niz znamenaka koji se prikazuje kod potpisivanja, a token automatski generira jedinstveni niz znamenaka koje je potrebno



unijeti u odgovarajuće polje radi izvršavanja transakcije.

**Uputa za korištenje Internet bankarstva** – Korisnička upute kojom je opisan način rada s aplikacijom Internet bankarstva.

### III. Usluga Internet bankarstva

5. Informacija o ponudi Internet bankarstva dostupna je na web stranici Štedne banke [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).
6. Štedna banka će omogućiti Korisniku uvid u informacije i obavljanje transakcija u opsegu i na način opisan Korisničkom uputom za korištenje Internet bankarstva koja je dostupna na web stranici Štedne banke <https://net.tesla-banka.hr/ib/pravne.html>.
7. Korisnik ima pravo koristiti sve funkcionalnosti Usluge. Štedna banka pridržava pravo izmjene funkcionalnosti, a koje će biti Korisniku dostupne na web stranici Štedne banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene istih.
8. Korištenjem Usluge Korisniku se omogućuje sljedeće:
  - Obavljanje i izvršenje kunskih i deviznih platnih transakcija
  - Praćenje stanja i promjene po računima
  - Razmjena obavijesti Korisnika i Štedne banke
  - Obavljanje ostalih usluga i promjena

### IV. Ugovaranje usluge

9. Za ugovaranje Usluge, Korisnik mora zadovoljiti sljedeće uvjete:
  - Korisnik Usluge može postati pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Štednoj banci ima otvoren račun
  - Korisnik mora Štednoj banci dostaviti pravilno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje Usluge osobno ili poštom na adresu Štedne banke.
  - Korisnik može odrediti jednu ili više fizičkih osoba koje imaju ovlaštenja korištenja Usluge
  - Korisnik redovito izvršava sve svoje ugovorne obveze prema Banci
  - Ovlašteni zastupnik svojim potpisom na Pristupnici prihvaća ove Opće uvjete i jamči za

davanje ovlaštenja Ovlaštenim osobama na vlastitu odgovornost

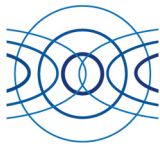
- Ovlaštena osoba Korisnika usluge može se Uslugom koristiti najkasnije od prvog sljedećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i/ili sredstva za ovjeru/uređaj i identifikaciju, koja su nužna za korištenje Usluge
- Korisnik sam osigurava minimalne tehničke uvjete potrebne za Uslugu, uključujući računalo i pristup Internetu
- Štedna banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike može odbiti Pristupnicu o čemu nije dužna dostaviti obrazloženje Podnositelju zahtjeva.

### V. Korištenje usluge

10. Ovlaštena osoba Usluzi pristupa pomoću Uređaja. Po odobrenju zahtjeva Štedna banka Uređaj Ovlaštenoj osobi dostavlja poštom na adresu za korespondenciju navedenu na Pristupnici ili ga osobno preuzima na adresi Štedne banke. Tajni broj (u daljnjem tekstu: PIN) dostavlja poštom na adresu za korespondenciju navedenu na Pristupnici.
11. PIN je osobni identifikacijski broj pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja uređaja.
12. Prilikom prvog korištenja Usluge, Ovlaštena osoba je obvezna promijeniti PIN na način propisan Uputom za korištenje tokena koja je dostupna na web stranici Štedne banke <https://net.tesla-banka.hr/ib/pravne.html>.

### VI. Sigurnost

13. Ovlaštena osoba je dužna koristiti se uređajem na način opisan u točki 12. ovih Općih uvjeta te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja.
14. Ovlaštena osoba je dužna čuvati tajnost PIN-a kojim se koristi. Štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.
15. Korisnik odgovara za sve transakcije inicirane uređajem Ovlaštene osobe.
16. Korisnik snosi svu štetu nastalu nepridržavanjem ovih Općih uvjeta ili ako treća osoba zlorabi



pristup sredstvu za identifikaciju/uređaju, i poznavanje PIN-a.

17. Štedna banka ne snosi odgovornost u slučaju da se Korisnik ne može koristiti Uslugom zbog okolnosti koje su izvan kontrole Štedne banke i okolnosti navedenih u točki 51. i 52. ovih Općih uvjeta.

## **VII. Izvršavanje platnih transakcija**

18. Korisnik raspolaže sredstvima i ovisno o pokriću na računu Štedna banka će izvršiti plaćanje kad su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja i to do visine pokrića na računu ukoliko je moguće izvršiti plaćanje po pojedinačnom nalogu u cijelosti.
19. Ako je račun Korisnika blokiran, Štedna banka neće izvršiti naloge zadane putem Usluge.
20. Smatra se da je Štedna banka zaprimila nalog za plaćanje u trenutku kada je Korisnik nalog za plaćanje potpisao i poslao putem Usluge. Korisnik potpisuje nalog za plaćanje MAC-om. Štedna banka zaprima naloge za kunska i devizna plaćanja na datum valute ili do 14 dana unaprijed.
21. Ako Štedna banka zaprimi nalog za plaćanje na neradni dan ili iza vremena određenog dnevno-termiNSkim planom izvršenja platnih transakcija kao kraj radnog dana, smatrat će se da je nalog za plaćanje zaprimljen sljedećeg radnog dana.
22. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.
23. Štedna banka nije odgovorna za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno plaćanje ili prijenos inicirano korištenjem Usluge koje je nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.
24. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja autorizirane platne transakcije greškom Štedne banke, Štedna banka će Korisniku nadoknaditi pretrpljenu štetu uključujući naplaćene naknade i pripadajuće kamate.
25. Korisnik je dužan pratiti status financijskih transakcija zaprimljenih putem Usluge. O

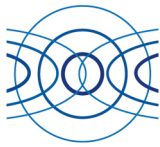
izvršenju plaćanja provedenim putem Usluge, Korisnik se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prilikom otvaranja računa.

## **VIII. Opoziv transakcije**

26. Korisnik može opozvati transakciju zadanu putem Usluge ukoliko transakcija nije u statusu obrade ili izvršena osim transakcija koje su zadane unaprijed, najkasnije do 8 sati na dan izvršavanja plaćanja.
27. Korisnik može opozvati transakciju putem Usluge ili putem dopisa dostavljenog na e-mail adresu Štedne banke [platni.promet@tesla-banka.hr](mailto:platni.promet@tesla-banka.hr)
28. Pisani opoziv naloga za plaćanje mora biti potpisan od strane Korisnika.
29. Opoziv naloga za plaćanje mora biti u skladu s Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga iz točke 3. ovih Općih uvjeta.

## **IX. Onemogućavanje pristupa, blokada i otkaz usluge**

30. Svaki gubitak, krađu ili sumnju na zlouporabu sredstva za identifikaciju/uređaja, Korisnik je dužan odmah prijaviti pozivom na broj telefona 01/222 66 07.
31. Štedna banka će blokirati Korisniku pristup Usluzi ako posumnja da postoji zlouporaba i o tome će obavijestiti Korisnika. Štedna banka će blokirati pristup Usluzi u slučaju da se Korisnik ne pridržava ovih Općih uvjeta i ostalih akata Štedne banke, bez otkaznog roka.
32. Korisnik može zatražiti blokadu Usluge ukoliko posumnja da zlouporaba postoji ili da će ona nastupiti pozivom na broj telefona 01/222 66 07.
33. Štedna banka će Korisniku automatski blokirati korištenje Usluge ako prilikom prijave Ovlaštena osoba šest puta uzastopno unese netočan OTP. U tom slučaju radi ponovnog pristupa Usluzi Ovlaštena osoba može ostvariti pozivom na broj telefona 01/222 66 07.
34. Sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem



uređaja do zaprimanja pisane prijave nestanka snosi Korisnik.

35. Korisnik snosi sav rizik za moguće neovlašteno korištenje Usluge ukoliko se ne pridržava propisanih mjera sigurnosti.
36. Na temelju pisane prijave nestanka tokena Štedna banka ovlaštenoj osobi izdaje zamjenski uređaj i novi PIN. Trošak izdavanja zamjenskog uređaja i PIN-a snosi Korisnik.
37. Uređaj je vlasništvo Štedne banke i Korisnik ih je dužan vratiti na zahtjev Štedne banke.
38. Korisnik ima pravo otkazati korištenje Usluge poštom ili osobnom dostavom dopisa na adresu Štedne banke. Otkazivanjem Usluge Korisnik je obvezan vratiti dodijeljen uređaj Ovlaštenoj osobi, osobno ili preporučenom pošiljkom na adresu Štedne banke.
39. Štedna banka ima pravo uskratiti Korisniku korištenje Usluge prema vlastitoj procjeni ili ako se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta, bez otkaznog roka.
40. Sve transakcije zadane unaprijed putem Usluge, koje do datuma otkaza nisu otkazane (povučene), bit će izvršene.
41. Štedna banka će Korisniku otkazati Uslugu u slučaju da Korisnik zatvori sve Račune u Štednoj banci te u slučaju smrti Ovlaštene osobe. Ukoliko je Ovlaštena osoba i ovlaštenu potpisnik po računu, ona prestaje biti dostupna ukidanjem ovlaštenja.
42. Korisnik ovlašćuje Štednu banku da bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti može trošak nastao korištenjem Usluge naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Štednoj banci. Ovo ovlaštenje odnosi se i na eventualno postojeće nenamjenski oročene depozite u Štednoj banci, a na osnovi kojega Štedna banka može po otkazu Usluge raskinuti ugovor o depozitu i iz depozita namiriti dospjele tražbine Štedne banke prema Korisniku nastale korištenjem Usluge; u tom slučaju se Ugovor o oročenom depozitu smatra raskinutim s danom kojim Štedna banka namiri svoj dospjeli ukupni trošak iz sredstava depozita. Eventualno preostala

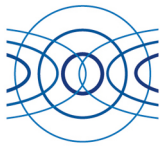
sredstva nenamjenski oročenog depozita prenose se na račun Korisnika. Do dana raskida ugovora o nenamjenski oročenom depozitu Štedna banka obračunava kamatu utvrđenu Ugovorom o oročenom depozitu.

#### **X. Prava i obveze Korisnika**

43. Korisnik je obvezan čuvati tajnost svih podataka vezanih uz korištenje Usluge te voditi brigu da uređaj ne dospije u ruke trećoj, neovlaštenoj osobi i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njihovim korištenjem. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s PIN-om upoznata druga osoba, dužan ga je odmah promijeniti.
44. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Štednu banku o gubitku, neovlaštenoj upotrebi ili mogućnosti neovlaštene uporabe tajnih podataka i uređaja pozivom na broj telefona 01/222 66 07.
45. Korisnik se obvezuje da će koristiti Uslugu u skladu s Uputama za korištenje Usluge. Pri iniciranju plaćanja Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima. Korisnik je odgovoran za točnost unosa podataka s naloga za plaćanje te snosi rizik unosa netočnih podataka.
46. Svu štetu nastalu u slučaju nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta snosi Korisnik.
47. Korisnik, odnosno ovlaštenu zastupnik i ovlaštena osoba obvezuju se sve Transakcije inicirati u skladu s ovim Općim uvjetima te zakonskim i podzakonskim aktima, prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje Usluge ili koji mogu utjecati na korištenje Usluge podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu podataka te samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti korištenja Usluge za sve ovlaštene korisnike.

#### **XI. Prava i obveze Štedne banke**

48. Štedna banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološko rješenje koje omogućava sigurnu vezu između Korisnika i Štedne banke, a koja



predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni.

49. Štedna banka omogućuje korisniku raspolaganje sredstvima na svim računima do visine raspoloživih sredstava na Računu.
50. Štedna banka ne snosi odgovornost u slučaju kad platnu transakciju nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogrešno unesenih podataka Korisnika.
51. Štedna banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim vezama, nestanka struje ili kao posljedica više sile.
52. Štedna banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu uslijed ne dostave podataka o promjenama osobnih ili drugih podataka neophodnih za sigurno funkcioniranje kanala plaćanja.

## **XII. Pohrana osobnih podataka i povjerljivih informacija**

53. Štedna banka pohranjuje sve podatke vezane uz korištenje Usluge i dužna je s istima postupati u skladu s važećim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Dužna je osigurati punu zaštitu bankovne tajne svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima.
54. Štedna banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

## **XIII. Način i sredstva komunikacije**

55. Za korištenje Usluge Korisnik mora osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) te komunikacijsku opremu koja je određena za pojedini kanal distribucije podataka naloga za plaćanje.
56. Korisnik je odgovoran za sve informacije koje je predao Štednoj banci, a koje su neophodne za

ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge te u slučaju njihovih promjena dužan je obavijestiti Štednu banku.

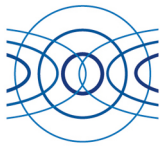
57. Štedna banka je dužna Korisniku omogućiti spremanje i/ili tiskanje podataka o provedenim uslugama tako da su mu dostupni za kasniju upotrebu u primjerenom razdoblju s obzirom na namjenu podataka. Štedna banka je dužna korisniku omogućiti neizmijenjeno reproduciranje spremljenih podataka.
58. Štedna banka šalje korisniku sve informacije koje Korisnik može preuzeti u elektroničkom obliku isključivo na zahtjev Korisnika.

## **XIV. Naknade**

59. Naknade za korištenje Usluge i za provođenje transakcija naplaćuju se s Računa Korisnika sukladno Odlukom o naknadama i drugim troškovima u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama bez dodatne suglasnosti od strane korisnika, a sukladno točki 3. ovih Općih uvjeta.
60. U slučaju opoziva Usluge od strane Štedne banke kao i u slučaju opoziva od strane Korisnika, neovisno o uručanju uređaja, Korisnik nema pravo na povrat naknada.

## **XV. Rješavanje prigovora i sporova**

61. Korisnik može podnijeti Štednoj banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Štedna banka ne pridržava ovih Općih uvjeta poslovanja i Općih uvjeta poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte iz točke 3. ovih Općih uvjeta.
62. Štedna banka će odgovoriti Korisniku na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.
63. Ukoliko Korisnik smatra da Štedna banka postupuje protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja korisnika platnih usluga odnosno na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih



**TESLA**  
ŠTEDNA BANKA

usluga, Korisnik može uputiti pritužbu protiv Štedne banke Hrvatskoj narodnoj banci.

64. Korisnik i Štedna banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenja Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.
65. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovorene Usluge ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Štedna banka i Klijent ne ugovore drugačije.
66. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovorene usluge ukoliko je Korisnik nerezident, isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.
67. Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo.

#### **XVI. Izmjene Općih uvjeta poslovanja**

68. Izmjene Općih uvjeta poslovanja Štedna banka će učiniti dostupnima na web stranici Štedne banke [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.
69. Ukoliko Korisnik do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta poslovanja ne dostavi Štednoj banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Korisnik suglasan s predloženim izmjenama.
70. Korisnik koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja može otkazati Uslugu bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.
71. U slučaju da Korisnik obavijesti Štednu banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja, ali ne otkáže Uslugu, smatrat će se da je Štedna banka otkazala Uslugu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Štedna banka objavila izmjene Općih uvjeta poslovanja.

#### **XVII. Završne odredbe**

72. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01. rujna 2012. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja korištenja usluga Internet bankarstva za klijenta koji nije potrošač od 30. svibnja 2011.
73. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve Korisnike Usluge.