

Opći uvjeti za izvršenje jednokratne platne transakcije

I. Opće odredbe

1. Izdavatelj ovih Općih uvjeta za izvršenje jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) je Tesla štedna banka d.d.(u daljnjem tekstu Štedna banka) Trg J. F. Kennedyja 6 B, 10 000 Zagreb upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 02500256, OIB: 82901735413, www.tesla-banka.hr kojima se preciziraju uvjeti i način izvršenja jednokratnih platnih transakcija, informacije o rokovima za izvršenje jednokratnih platnih transakcija, naknadama, tečajevima koji se koriste kod preračunavanja valuta i ostale informacije koje je Štedna banka dužna učiniti raspoloživima nakon primitka naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije.
2. Klijent predajom naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije potvrđuje da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima i Terminskim planom izvršenja platnih transakcija te izvodom iz odluka Štedne banke kojima je reguliran obračun naknada, a koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.
3. Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku, te na web stranici Štedne banke.

II. Definicije

4. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Platitelj je pravna ili fizička osoba koja daje nalog za plaćanje i koja nema otvoren transakcijski račun u Štednoj banci.

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet jednokratne platne transakcije.

Potrošač je fizička osoba koja prilikom podnošenja naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Nalog za izvršenje jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: nalog) predstavlja nalog za plaćanje, nalog za slanje novčane pošiljke, nalog za primitak novčane pošiljke kao i bilo koji drugi nalog

kojim Klijent daje instrukciju Štednoj banci za izvršenje jednokratne platne transakcije.

Referentni tečaj je tečaj koji se upotrebljava kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim pružatelj platnih usluga ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.

Radni dan je dan na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se jednokratna platna transakcija mogla izvršiti.

Novčana sredstva su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje poslovanje institucija za elektronički novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga

Jedinstvena identifikacijska oznaka je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u jednokratnoj platnoj transakciji.

III. Izvršenje jednokratne platne transakcije na temelju podnijetog naloga

5. Štedna banka provodi naloge u skladu s važećim zakonskim propisima i ovim Općim uvjetima.
6. Štedna banka će izvršiti nalog ukoliko su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - da je nalog zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima i Terminskom planu izvršenja platnih transakcija u Štednoj banci koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta
 - ukoliko su na nalogu popunjeni svi obvezni elementi
 - ukoliko neki od elemenata nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan
 - ukoliko je platitelj osigurao dostatna novčana sredstva za izvršenje naloga uključujući iznose naknada

- ukoliko je platitelj dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije predajom Štednoj banci ispunjenog naloga
- ukoliko ne postoje zakonske zapreke za provođenje naloga

7. Na Nalogu moraju biti pravilno i jasno ispunjeni svi elementi potrebni za izvršenje plaćanja.

Osnovni podaci naloga su:

- ime, prezime/naziv, adresa/sjedište platitelja
- vodeći broj kreditne institucije i partija transakcijskog računa primatelja plaćanja
- ime, prezime/naziv, adresa/sjedište primatelja plaćanja
- iznos i valuta plaćanja
- potpis platitelja
- datum uplate

8. Ako Štedna banka zaprimi nalog na neradni dan ili iza vremena određenog Terminkim planom izvršenja platnih transakcija, smatrat će se da je nalog za plaćanje zaprimljen slijedećeg radnog dana. Neradnim danima za međubankovna plaćanja smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani pozitivnim propisima određeni od strane nadležnog državnog tijela u zemlji ili inozemstvu, financijskih institucija preko kojih se obavlja namira međubankovnih plaćanja i Štedne banke. Neradnim danima za unutarbankovna plaćanja i gotovinska plaćanja smatraju se dani određeni aktima Štedne banke.

9. Platitelj može podnijeti naloge putem poslovnih subjekata koji obavljaju poslove platnog prometa u ime i za račun Štedne banke.

10. Platitelj je odgovoran za točnost i potpunost podataka upisanih na nalogu.

11. Štedna banka nije odgovorna za štetu koju je platitelj pretrpio ukoliko je dostavio Štednoj banci netočnu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja. Ukoliko platitelj osim jedinstvene identifikacijske oznake primatelja plaćanja dostavi Štednoj banci i ostale podatke za izvršenje naloga, Štedna banka će biti odgovorna samo za izvršenje naloga u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja, neovisno o ostalim informacijama u odnosu na primatelja, odnosno platitelja. Izvršenjem plaćanja smatra se trenutak odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili računa primatelja plaćanja u Štednoj banci.

IV. Odbijanje naloga za plaćanje

12. Štedna banka može odbiti izvršenje naloga ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga. U tom slučaju, smatrat će se da nalog nije niti zaprimljen, a Štedna banka će o odbijenom nalogu te, ukoliko je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravljanje pogrešaka

koje su dovele do odbijanja obavijestiti platitelja odmah po primitku naloga.

V. Opoziv naloga za plaćanje

13. Nalog se može opozvati sve dok Štedna banka ne započne s izvršenjem platne transakcije na temelju primljenog naloga.

VI. Odgovornost i isključenje od odgovornosti

14. Štedna banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja jednokratne platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na nalogu od strane platitelja.

15. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja autorizirane jednokratne platne transakcije greškom Štedne banke, Štedna banka će nadoknaditi platitelju štetu uključujući naplaćene naknade i pripadajuće kamate.

16. Štedna banka neće odgovarati za neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije u slučaju:

- ako su nastupili objektivni razlozi u obavljanju poslova platnog prometa na koje Štedna banka ne može utjecati
- ako je izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica prijevara platitelja
- ako platitelj nije bez odgode, a najkasnije u propisanim rokovima, obavijestio Štednu banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju jednokratne platne transakcije
- ako je neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica pogrešne instrukcije platitelja na nalogu
- ako je neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica krivotvorenog ili protupravno promijenjenog naloga predanog Štednoj banci
- ako je neizvršenje ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica obveze koja za Štednu banku proizlazi iz drugih propisa.

17. Smetnjama u obavljanju poslova platnog prometa smatraju se svi događaji, radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih djela, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih događaja na koje Štedna banka ne može utjecati.

18. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, FINA-e, i SWIFT-a.

VII. Naknade i tečajevi

19. Štedna banka naplaćuje naknade za izvršenje jednokratnih platnih transakcija u skladu s odlukama Štedne banke koje reguliraju obračun i naplatu naknada prije ili istovremeno s izvršenjem jednokratne platne transakcije.
20. Cjenik kojim se regulira obračun i naplata naknada dostupan je u pisanom obliku i na web stranici Štedne banke.
21. Ukoliko izvršenje jednokratne platne transakcije uzrokuje dodatne troškove zbog nedovoljnih ili netočnih podataka koje je platitelj zadao u nalogu, platitelj je suglasan da na poziv Štedne banke podmiri takve troškove te je dužan Štednoj banci dati svoje osobne podatke radi naknadnog kontaktiranja od strane Štedne banke. U protivnom, Štedna banka nije dužna izvršiti jednokratnu platnu transakciju.
22. Štedna banka izvršava nalog u valuti naznačenoj u nalogu.
23. Ukoliko izvršenje jednokratne platne transakcije zahtijeva preračunavanje valuta, Štedna banka primjenjuje dnevnu tečajnu listu Štedne banke koja je objavljena na web stranici.

VIII. Pravna zaštita

24. Platitelj mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost potvrde o izvršenoj platnoj transakciji i bez odgađanja pisanim putem podnijeti Štednoj banci prigovor ukoliko platna transakcija nije izvršena ili je neuredno izvršena.
25. Platitelj koji je potrošač mora podnijeti prigovor Štednoj banci najkasnije u roku od 13 mjeseci računajući od dana podnošenja naloga Štednoj banci, a ostali platitelji u roku od 8 dana od dana podnošenja naloga Štednoj banci.
26. Ako platitelj smatra da se Štedna banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima je uređeno pružanje platnih usluga ili ovih Općih uvjeta te da mu je u poslovnom odnosu s Štednom bankom povrijeđeno neko pravo, može uputiti Štednoj banci svoj prigovor.
27. Prigovori se podnose na jedan od slijedećih načina:
 - dostavom prigovora Štednoj banci na adresu Tesla štedna banka d.d., Trg J. F. Kennedyja 6 B, 10 000 Zagreb ili
 - dostavom prigovora putem e-maila na adresu platni.promet@tesla-banka.hr

28. Štedna banka će odgovoriti platitelju na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.
29. Ukoliko platitelj smatra da Štedna banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja korisnika platnih usluga odnosno na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, platitelj može uputiti pritužbu protiv Štedne banke Hrvatskoj narodnoj banci.
30. Potrošač i Štedna banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.
31. Za sve sporove mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Štedna banka i platitelj ne dogovore drugačije.

IX. Zaštita podataka i povjerljivih informacija

32. Štedna banka će zaštititi sve podatke koji se odnose na osobne podatke kojima raspolaže na temelju obavljanja registrirane djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
33. Štedna banka je ovlaštena navedene podatke dostaviti na zahtjev nadležnih tijela sukladno zakonskim propisima.

X. Završne odredbe

34. Ovi Opći uvjeti, izmjene i dopune dostupni su u pisanom obliku i na web stranici Štedne banke.
35. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, a radi komunikacije između Štedne banke i platitelja koristit će se hrvatski jezik.
36. Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju prijevoda na neki drugi jezik.
37. O promjenama ovih Općih uvjeta te o dostupnosti istih, Štedna banka izvješćuje platitelje i poslovne subjekte koji u ime i za račun Štedne banke obavljaju platne usluge, objavom istih na web stranici.
38. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 1. siječnja 2011.

Tesla štedna banka d.d.