

TESLA ŠTEDNA BANKA d.d.  
Trg J. F. Kennedyja 6 B, HR - 10 000 Zagreb

Na temelju Statuta Tesla štedne banke d.d., dana 14. kolovoza 2012. godine Uprava Štedne banke donosi slijedeće:

## **Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte**

### ***I. Opće odredbe***

1. Ovim Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) preciziraju se postupci po kojima Tesla Štedna banka d.d. (dalje: Štedna banka) otvara, vodi i zatvara transakcijske račune poslovnih subjekata, obavlja platne usluge, utvrđuje terminski plan izvršenja platnih transakcija, obračun naknada i kamata u vezi s platnim uslugama, način i rokove informiranja poslovnih subjekata, te ostala prava i obveze Štedne banke i poslovnih subjekata u segmentu platnih usluga koje pruža Štedna banka u skladu s važećim propisima.
2. Donositelj ovih Općih uvjeta poslovanja koji je ujedno i pružatelj platnih usluga je:
  - Tesla štedna banka d.d., Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6 B, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 02500256, OIB: 82901735413
  - Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Štedne banke.
  - Štedna banka obavlja pružanje platnih usluga temeljem odobrenja Hrvatske narodne banke.
3. Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku, te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).

### ***II. Definicije***

4. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju slijedeće značenje:

**Poslovni subjekt** je svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, kao i svaka fizička osoba koja sa Štednom bankom zaključuje Okvirni ugovor unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (dalje u tekstu: Klijent).

**Okvirni ugovor** je ugovor o platnim uslugama kojeg Štedna banka sklapa s Klijentom i kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja transakcijskog računa.

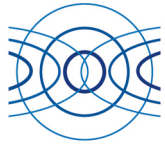
**Korisnik platnih usluga** je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja

**Platitelj** je fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje

**Primatelj** plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

**Datum valute** je referentno vrijeme kojim se Štedna banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjiženja na teret računa za plaćanje (datum valute terećenja) ili u korist računa za plaćanje (datum valute odobrenja).

**Referentni tečaj** je tečaj koji se upotrebljava kao osnovica za preračunavanje valute, a kojeg Štedna banka čini dostupnim ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.



**Referentna kamatna stopa** je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamata koja će se primjenjivati, a koja potječe iz izvora dostupnog javnosti.

**Radni dan** je dan na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

**Račun za plaćanje** (dalje: račun ili transakcijski račun) je bilo koji račun koji vodi pružatelj platnih usluga na ime jednog ili više korisnika platnih usluga, a koristi se za izvršavanje platnih transakcija.

**Platna transakcija** je polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstva koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

**Domaća platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje jedan ili više pružatelja platnih usluga koji posluju u Republici Hrvatskoj.

**Međunarodna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan posluje prema inozemnim propisima. Štedna banka u skladu s ovim Općim uvjetima obavlja bezgotovinske platne transakcije u valutama koje su naznačene na važećoj tečajnoj listi Banke.

**Novčana sredstva** su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje poslovanja institucija za elektronički novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga.

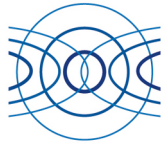
**Jedinstvena identifikacijska oznaka** je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja jedinstvenu identifikacijsku oznaku predstavlja IBAN.

**Nalog za plaćanje** je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

**Platni instrument** je svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje. Platnim instrumentima u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja smatraju se, među ostalima, platne kartice i uređaji i/ili postupci, ovisno o okolnostima slučaja, koji Klijentu omogućavaju obavljanje platnih transakcija elektroničkim putem ili putem sredstava telekomuniciranja.

### III. Otvaranje transakcijskog računa

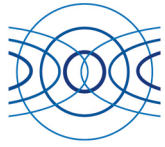
- Štedna banka otvara Klijentu transakcijski račun (u daljnjem tekstu Račun) na temelju zaključenog Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor).
- Štedna banka s Klijentom može zaključiti Ugovor i istom otvoriti Račun samo ako su ispunjeni svi uvjeti predviđeni ovim Općim uvjetima poslovanja i to kako slijedi:
  - poslovni subjekt je dostavio Štednoj banci zahtjev za otvaranje transakcijskog računa na propisanom obrascu Štedne banke,
  - poslovni subjekt je dostavio Štednoj banci sve isprave potrebne za utvrđivanje njegovog identiteta kao i za utvrđivanje identiteta svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na računu, predviđene ovim Općim uvjetima poslovanja i mjerodavnim propisima, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma,
  - Štedna banka je pribavila sve podatke koje je za račun dužna dostavljati u skladu s propisom kojim se uređuje sadržaj jedinstvenog registra računa u Republici Hrvatskoj.
- Popis isprava koje su pojedini poslovni subjekti, ovisno o svom pravnom obliku i drugim okolnostima, dužni dostaviti Štednoj banci uz zahtjev za otvaranje računa dostupan je u pisanom obliku i na web stranici Štedne banke [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr)



8. Štedna banka otvara transakcijske račune na ime jednog ili više Klijenata sukladno važećim zakonskim propisima.
9. Štedna banka može bez posebnog obrazloženja odbiti otvoriti račun Klijentu, u kojem slučaju Štedna banka ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.
10. Ovlašteni zastupnici Klijenta zaključuju Ugovor u prisutnosti predstavnika Štedne banke. U protivnom, potpisi ovlaštenih zastupnika Klijenta na Ugovoru i potpisnom kartonu moraju biti ovjereni od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela.
11. Zahtjev za otvaranje računa u ime i za račun Klijenta mogu podnijeti, a Ugovor mogu zaključiti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis ovlaštenih zastupnika Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.
12. Klijent može započeti s korištenjem računa prvog radnog dana nakon zaključenja Ugovora.
13. Klijent može na računu držati i provoditi platne transakcije u kunama i stranim valutama naznačenima na važećoj tečajnoj listi Štedne banke.
14. Klijent je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je Štedna banka otvorila račun.
17. Klijent je dužan precizirati datum početka primjene novog ovlaštenja za raspolaganje sredstvima na računu.
18. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu u ime Klijenta mogu dati, promijeniti i opozvati isključivo zakonski zastupnici Klijenta ili osobe koje su za to ovlaštene specijalnom punomoći na kojoj je potpis ovlaštenih zastupnika Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo.
19. Promjene svojih zakonskih zastupnika (kao što su opoziv postojećeg ili imenovanje novog zakonskog zastupnika) Klijent dokazuje dostavom Banci ovjerenog izvoda iz sudskog ili drugog nadležnog registra u koji je upisan ili dostavom Štednoj banci ovjerene kopije rješenja o upisu u sudski ili drugi registar u koji je upisan.
20. Ukoliko upis zakonskog zastupnika u registar nije konstitutivan za stjecanje ovlaštenja za zastupanje Klijenta, Štedna banka kao dokaz promjene zakonskog zastupnika Klijenta može prihvatiti samo originalne ili javno ovjerene isprave temeljem kojih se može nedvojbeno utvrditi prestanak ovlaštenja postojećeg zakonskog zastupnika odnosno stjecanje ovlaštenja novog zakonskog zastupnika Klijenta kao i da su ta ovlaštenja prestala odnosno dana na valjani način, sukladno mjerodavnim propisima i aktima Klijenta.
21. U skladu s navedenim pravilom, Štedna banka kao dokaz promjene zakonskog zastupnika Klijenta može prihvatiti sljedeću dokumentaciju:

#### **IV. Ovlaštenici po računu**

15. Klijent određuje jednu ili više osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu (u daljnjem tekstu: Ovlaštenik/ci).
16. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu Klijent daje, mijenja i opoziva isključivo u pisanom obliku na obrascu potpisnog kartona Štedne banke koji sadrži sve potrebne osobne podatke Ovlaštenika te njegov potpis kojim će potpisivati naloge za plaćanje na obrascima platnog prometa na papirnom mediju kao i ostalu dokumentaciju vezanu uz poslovanje po računu.
  - za dioničko društvo: odluku nadzornog odbora o opozivu člana uprave odnosno o imenovanju novog člana uprave, potpisanu od strane predsjednika nadzornog odbora, uz izjavu o prihvaćanju imenovanja potpisanu od strane novog člana uprave, s potpisima ovjerenima od strane javnog bilježnika, u izvorniku ili preslici ovjerenoj od strane javnog bilježnika
  - za društvo s ograničenom odgovornošću: odluku članova društva (skupštine) o opozivu člana uprave odnosno imenovanju novog člana uprave, na kojoj je potpise članova društva ovjerio javni



bilježnik, uz izjavu o prihvaćanju imenovanja potpisanu od strane novog člana uprave, na kojoj je potpis ovjerio javni bilježnik, u izvorniku ili preslici ovjerenoj kod javnog bilježnika.

22. Štedna banka ne snosi odgovornost za štetu koju je Klijent pretrpio zbog nepravovremene ili neuredne dostave podataka ili isprava o promjenama svojih ovlaštenih zastupnika.

#### **V. Izvršenje naloga za plaćanje**

##### **Zaprimanje naloga za plaćanje**

23. Štedna banka provodi naloge za plaćanje u skladu s važećim propisima i ovim Općim uvjetima poslovanja.

24. Pod naložima za plaćanje podrazumijevaju se nalozi inicirani na:

- obrascima platnog prometa na papirnom mediju
- magnetnom mediju
- elektronskom mediju
- temeljem zakonskih i ugovornih odnosa.

25. Štedna banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su ispunjeni svi slijedeći uvjeti:

- da je nalog za plaćanje zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima poslovanja i Dnevno-terminalnom planu izvršenja platnih transakcija u Štednoj banci koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i koji je dostupan u pisanom obliku te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).
- ukoliko su na računu platitelja evidentirana raspoloživa sredstva za provođenje naloga za plaćanje
- ukoliko nalog za plaćanje ima popunjene sve obvezne elemente
- ukoliko neki od elemenata nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan
- ukoliko je platna transakcija autorizirana na ugovoreni način
- ukoliko ne postoje zakonske zapreke za provođenje naloga.

26. Ako Štedna banka zaprimi nalog za plaćanje na neradni dan ili iza vremena određenog dnevno-terminalnim planom izvršenja platnih transakcija kao kraj radnog dana, smatrat će se da je nalog za plaćanje zaprimljen slijedećeg radnog dana. Neradnim danima za međubankovna plaćanja smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani pozitivnim propisima određeni od strane nadležnog državnog tijela u zemlji ili inozemstvu, financijskih institucija preko kojih se obavlja namira međubankovnih plaćanja.

27. Klijent može odrediti da se nalog za plaćanje počne izvršavati:

- na određeni dan
- na kraju određenog razdoblja
- na dan kada Klijent osigura potrebna sredstva za provođenje naloga za plaćanje.

##### **Izvršenje naloga za plaćanje**

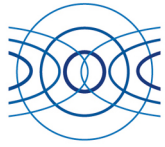
28. Klijent i Štedna banka mogu dogovoriti da se nalozi za plaćanje izvršavaju prema prioritetu određenom od strane Klijenta, u suprotnom Štedna banka će zaprimljene naloge za plaćanje izvršavati prema vremenu primitka.

29. Svi nalozi za plaćanje koji se dostavljaju u Štednu banku na papirnom mediju te popratni dokumenti uz magnetni medij moraju biti potpisani od strane Ovlaštenika i ovjereni prijavljenim pečatom Klijenta.

30. Štedna banka izvršava naloge za plaćanje u valuti u kojoj nalog za plaćanje glasi, a koja mora biti naznačena na važećoj tečajnoj listi Štedne banke. Klijent mora na dan započinjanja izvršenja naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom računu u valuti u kojoj nalog glasi u protivnom Štedna banka neće izvršiti nalog za plaćanje.

31. Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

32. Štedna banka nije odgovorna za štetu koju je Klijent pretrpio ukoliko je Štednoj banci dostavio netočnu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja ili ostale podatke za izvršenje naloga za plaćanje, Štedna banka će biti odgovorna samo



- za izvršenje naloga za plaćanje u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja.
33. U slučaju uplate sredstava na račun Klijenta otvoren u Štednoj banci, Štedna banka će iznos platne transakcije staviti na raspolaganje Klijentu isti radni dan na koji je zaprimila sredstva ukoliko su platnom transakcijom zaprimljeni svi potrebni podaci za odobrenje računa Klijenta.
34. Kod domaćih platnih transakcija u kunama, Štedna banka je dužna osigurati da račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja bude odobren za iznos platne transakcije istoga radnog dana kad je primljen nalog za plaćanje.
35. U slučaju polaganja gotovog novca na račun otvoren u Štednoj banci od strane Klijenta, Štedna banka će Klijentu staviti sredstva na raspolaganje najkasnije sljedeći radni dan nakon vremena primitka gotovog novca s datumom valute tog dana.
36. Naloga za plaćanje koji se odnose na nacionalne platne transakcije u domaćoj valuti, a koje nije bilo moguće izvršiti na datum valute uslijed nedostatka pokrića na računu Klijenta, Štedna banka će izvršiti u sljedećih 5 (pet) radnih dana ukoliko naknadno bude osigurano pokriće na računu i pod uvjetom da Klijent nema evidentiranu oznaku blokade na računu.
37. Uz naloga za plaćanje dostavljene u Štednu banku koji se odnose na međunarodne platne transakcije, Klijent ne prilaže isprave, čime je obvezan izdvajati i pohranjivati originalne isprave najmanje pet (5) godina nakon isteka godine u kojoj su evidentirane promjene na računima, čuvati ih na odabranom mediju kako bi bili dostupni za nesmetano obavljanje kontrole te ih bez odlaganja dati na uvid na zahtjev Štedne banke ili tijela nadležnih za deviznu kontrolu.
38. Štedna banka je ovlaštena za iznos platne transakcije koje se odnose na nacionalne platne transakcije u stranoj valuti i na međunarodne platne transakcije odbiti svoju naknadu prije odobrenja računa primatelja za preneseni iznos platne transakcije.

### ***Odbijanje naloga za plaćanje***

39. Štedna banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje. U tom slučaju, smatrati će se da nalog nije niti zaprimljen, a Štedna banka će obavijestiti Klijenta o odbijenom nalogu te, ukoliko je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja i to unutar ugovorenih rokova za izvršenje naloga za plaćanje. Štedna banka može od Klijenta tražiti plaćanje naknade za navedenu obavijest, ako je odbijanje izvršenja naloga za plaćanje bilo objektivno opravdano.

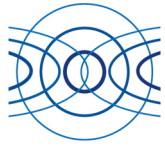
### ***Opoziv naloga za plaćanje***

40. Klijent naloga za plaćanje može opozvati na jedan od sljedećih načina:
- pisanim opozivom suglasnosti za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija,
  - dostavom dopisa radi povrata naloga za plaćanje na pisanom mediju,
  - elektroničkim opozivom naloga za plaćanje
41. Pisani opoziv naloga za plaćanje mora biti potpisan od strane osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu Klijenta te ovjeren pečatom Klijenta, a sukladno članku 16. ovih Općih uvjeta
42. Klijent može opozvati nalog za plaćanje koji je zadan unaprijed najkasnije do 16,00 sati tekućeg radnog dana za izvršavanje naloga sljedećeg radnog dana. Na datum kad se započne s izvršenjem naloga za plaćanje nalog je neopoziv.

### ***VI. Raspolaganje sredstvima na računu***

43. Štedna banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na računu/računima.
44. Štedna banka raspolaže sredstvima na računu temeljem ugovornih ovlasti danih od strane Klijenta.
45. Štedna banka će oročena sredstva uvećana za pripadajuće kamate doznačiti na dan isteka Ugovora o oročenju na račun Klijenta osim u





slučaju ako Klijent ima dospjele nenamirene obveze.

46. Klijent ovlašćuje Štednu banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po računu Klijenta nastalih u provođenju naloga za plaćanje i platnih transakcija.

### **VII. Ostale osnove za terećenje računa**

#### ***Naplata mjenica***

47. Štedna banka naplaćuje mjenice iz sredstava na računu Klijenta u skladu s mjerodavnim mjeničnim propisima.
48. Štedna banka će teretiti iz raspoloživog stanja račun Klijenta, mjeničnog dužnika temeljem mjenice koja sadrži sve zakonom propisane podatke te ukoliko Štedna banka raspolaže svim podacima potrebnima za postupanje po mjenici. Mjenice za čije izvršenje na datum dospijea nema pokrića na računu Klijenta, Štedna banka ih vraća podnositelju.

#### ***Provedba ovrhe na novčanim sredstvima***

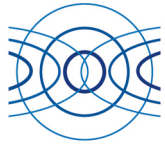
49. Štedna banka sukladno odredbama propisa koji se odnose na provedbu ovrhe na novčanim sredstvima izvršava naloge za plaćanje iz sredstava na svim računima Klijenta otvorenima u Štednoj banci i to u svim valutama, osim iz sredstava na računima posebnih namjena ako je tako određeno zakonom ili drugim propisom donesenim temeljem zakona. Štedna banka ne provodi ovrhu iz sredstava dozvoljenog prekoračenja, izuzev ako je takva mogućnost izričito ugovorena između Štedne banke i Klijenta.
50. Redoslijed pljenidbe sredstava po računima i valutama je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja.
51. U slučaju nedostatka sredstava za izvršenje naloga u valuti u kojoj se nalog treba izvršiti, Štedna banka će plijeniti sredstva na svim računima Klijenta slijedećim redoslijedom: vrste računa 11/18, 14, 15 pri čemu će se sredstva plijeniti po pojedinom računu u svim valutama redom kako slijedi: HRK, EUR, USD, GBP.

### **VIII. Kamate, naknade i tečajevi**

52. Štedna banka obračunava i naplaćuje kamate i naknade za otvaranje i vođenje računa te pružanje ostalih platnih usluga u skladu s odlukama Štedne banke koje reguliraju obračun kamata i naknada ili sukladno ugovoru zaključenim s Klijentom.
53. Izvod iz odluka Štedne banke koje reguliraju obračun kamata i naknada koje je obavezan plaćati Klijent, dostupan je u pisanom obliku, te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr)
54. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja Štedna banka može provesti odmah bez prethodne obavijesti Klijentu, uz naknadnu obavijest o istome.
55. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje su povoljnije za Klijenta, Štedna banka može provesti bez obavijesti Klijentu.
56. Štedna banka u obradi naloga za izvršenje međunarodnih platnih transakcija primjenjuje dnevnu tečajnu listu Štedne banke koja je objavljena na Internet stranici. Štedna banka može s Klijentom dogovoriti drugačiji tečaj od onog objavljenog na tečajnoj listi Štedne banke.
57. Prije nego što se iznosom platne transakcije odobri račun Klijenta, Štedna banka je iz iznosa platne transakcije ovlaštena naplatiti sve svoje naknade za izvršenje te platne transakcije. Kod platnih transakcija koje se provode preko drugih osoba Štedna banka je ovlaštena iz iznosa platne transakcije naplatiti sve naknade i troškove za koje Štednu banku ili primatelja plaćanja terete te osobe.
58. O svakoj promjeni naknada za platne usluge, Štedna banka će obavijestiti Klijenta sukladno odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja.

### **IX. Informiranje**

59. Štedna banka izvješćuje Klijenta o izvršenim platnim transakcijama po računu na način



određen u Zahtjevu za otvaranje transakcijskog računa, ali ne rjeđe od jednom mjesečno.

60. Štedna banka će Klijentu na izvucima o stanju i promjenama na računu dati sve obvezne informacije o pojedinoj platnoj transakciji.
61. U slučaju da Štedna banka informacije Klijentu dostavlja poštom na adresu, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu adresu Klijenta koju Štedna banka ima evidentiranu u registru matičnih podataka.
62. Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam radnih dana, obavijestiti Štednu banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka te prema potrebi dostaviti Štednoj banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.
63. Isključena je odgovornost Štedne banke za štetu koju bi Klijent pretrpio uslijed radnji ili propusta Štedne banke do kojih je došlo od dana nastanka promjene do trenutka kada je Klijent obavijestio Štednu banku o promjeni podataka te joj, u slučaju potrebe, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

#### **X. Zaštita podataka i povjerljivih informacija**

64. Štedna banka će zaštititi sve podatke koji se odnose na osobne podatke kojima raspolaže na temelju obavljanja registrirane djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
65. Štedna banka je ovlaštena navedene podatke dostaviti na zahtjev nadležnih tijela sukladno zakonskim propisima.
66. Podaci o stanju i promjenama na računu Klijenta predstavljaju bankovnu tajnu i Štedna banka ih može dati samo uz izričitu suglasnost Klijenta odnosno u slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama.
67. Klijent ovlašćuje Štednu banku da podatke o računu koji se dostavljaju u Jedinstveni registar računa, a smatraju se javnima kao i ime osobe/a

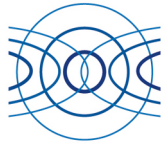
ovlaštenih za zastupanje Klijenta može koristiti u redovnom poslovanju.

#### **XI. Odgovornosti**

68. Štedna banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na nalogu za plaćanje.

#### **XII. Isključenja od odgovornosti**

69. Isključena je odgovornost Štedne banke za nemogućnost pružanja platnih usluga, kao i štetu koju bi Klijent uslijed toga pretrpio, ako je ona izazvana objektivnim smetnjama izvan kontrole Štedne banke. Objektivnim smetnjama u pružanju platnih usluga smatraju se svi događaji ili radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih djela, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih događaja na čiji nastanak Štedna banka nije mogla utjecati. Objektivnim smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, FINE, i FL Sistemi.
70. Štedna banka se također oslobađa od odgovornosti nastale štete, odnosno za povrat iznosa neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije, kao i za povrat naknada i kamata, u sljedećim slučajevima:
  - ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Štedna banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati;
  - ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije posljedica obveze Štedne banke koja proizlazi iz drugih za Štednu banku obvezujućih propisa;
  - ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica Klijentove prijave;
  - ako je Štedna banka izvršila neodobrenu platnu transakciju, nepravilno izvršila platnu transakciju ili nije izvršila platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili promijenjenog platnog naloga.



71. U slučaju slanja podataka ili naloga za plaćanje od strane Klijenta u obliku nezaštićenog zapisa (npr., elektronička pošta, telefaks) Štedna banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog gubitka, zakašnjenja kod izmjene, preinaka, otkrivanja podataka. Štedna banka ne odgovara za moguću štetu kod izvršenja platnih transakcija izvršenih na osnovi naloga za plaćanje poslanih na opisan način. Odgovornost za siguran, pravilan i pravodoban prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.
72. Štedna banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na nalogu za plaćanje od strane Klijenta.

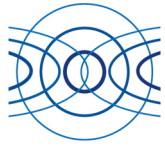
### **XIII. Prigovori, reklamacije i pravna zaštita**

73. Klijent može podnijeti Štednoj banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Štedna banka ne pridržava odredaba ugovora, ovih Općih uvjeta poslovanja i zakona kojim je uređeno pružanje platnih usluga.
74. Klijent podnosi prigovor Štednoj banci na jedan od sljedećih način:
- predajom prigovora osobi koja je zadužena za poslovni odnos između Štedne banke i Klijenta, o kojoj je Štedna banka Klijenta prethodno obavijestila,
  - dostavom prigovora Štednoj banci na adresu Tesla štedna banka d.d. Trg J. F. Kennedyja 6 B 10000 Zagreb ili
  - dostavom prigovora putem e-maila na adresu [platni.promet@tesla-banka.hr](mailto:platni.promet@tesla-banka.hr)
75. Štedna banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.
76. Za sve sporove koje proizlaze iz ugovora ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Štedna banka i Klijent ne ugovore drugačije.
77. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovora ili su u vezi s ugovorom kojeg je Štedna banka zaključila s Klijentom - nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.
78. Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo, osim ako Štedna banka i Klijent ugovore drugačije.

### **XIV. Prestanak ugovora**

79. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, izuzev ako Štedna banka i Klijent ugovore drugačije.
80. Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor, neovisno o tome da li je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, uz pisanu obavijest Štednoj banci. Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Štedna banka primi otkazno pismo Klijenta, izuzev ako Štedna banka i Klijent ugovore da će se Ugovor smatrati otkazanim protekom otkaznog roka.
81. Danom otkaza Ugovora dospijevaju sve do tada nedospjele obveze Klijenta prema Štednoj banci po osnovi Ugovora te je Klijent iste obavezan izmiriti bez odgađanja.
82. Štedna banka može otkazati Ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme pisanim putem uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.
83. Ugovor se smatra otkazanim neposrednom predajom otkaznog pisma Klijentu, ili dostavom otkaznog pisma preporučenom poštom na adresu Klijenta naznačenu u ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Štednu banku ili dostavom otkaznog pisma faksom na službeni broj faksa Klijenta, neovisno o tome da li je i kada je Klijent preuzeo otkazno pismo.
84. Štedna banka je ovlaštena otkazati ugovor bez otkaznog roka i zatvoriti transakcijski račun:
- ako Klijent postupa protivno odredbama ugovora, ovih Općih uvjeta poslovanja ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Štedne banke i Klijenta kao što su propisi koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma.
  - ako po transakcijskom računu Klijenta nije bilo evidentiranog prometa duže od jedne





- godine, a saldo na računu je sukladno Odluci Štedne banke o otpisu malih salda.
- u slučajevima predviđenima mjerodavnim propisima ili na temelju odluke nadležnog tijela kojom se Štednoj banci nalaže zatvaranje određenog transakcijskog računa.
85. Ako se račun zatvara na temelju zakona odnosno drugih propisa, uz zahtjev za zatvaranje računa, Klijent ili druga ovlaštena institucija dostavlja Štednoj banci dokument na temelju kojeg račun treba zatvoriti.
86. U slučaju smrti fizičke osobe koja obavlja registriranu djelatnost, Štedna banka će račun zatvoriti i sredstva isplatiti nasljednicima određenima pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.
87. Iznimno od prethodnog stavka, a u slučaju prijenosa obrtnice na nasljednike, Štedna banka će prenijeti račun na nasljednika po pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju.
88. Ukoliko postoje dugovanja po transakcijskom računu nakon smrti fizičke osobe koja obavlja registriranu djelatnost, ista su dužni podmiriti nasljednici iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.
89. Za otkaz ugovora i zatvaranje računa Štedna banka je ovlaštena naplatiti naknadu te u cijelosti zadržati već naplaćenu naknadu za otvaranje i vođenje računa, neovisno o roku važenja ugovora te razlogu zbog kojeg se ugovor otkazuje.

#### **XV. Izmjene Općih uvjeta poslovanja**

90. Izmjene Općih uvjeta poslovanja Štedna banka će učiniti dostupnima na web stranici Štedne banke [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.
91. Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta poslovanja ne dostavi Štednoj banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

92. Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.
93. U slučaju da Klijent obavijesti Štednu banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Štedna banka otkázala Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Štedna banka objavila izmjene Općih uvjeta poslovanja.

#### **XVI. Završne odredbe**

94. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01. rujna 2012. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta otvaranja i vođenja računa za plaćanje i obavljanje platnih usluga za klijenta koji nije potrošač od 30. svibnja 2011.
95. Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja i da pristaje na njihovu primjenu.
96. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na sve ugovore koje su Klijenti i Štedna banka sklopili do dana početka njihove primjene.
97. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Štedne banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Štedna banka i Klijent ne ugovore drugačije.
98. Opći uvjeti poslovanja izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta poslovanja biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.
99. Za sve odredbe Općih uvjeta poslovanja koje su protivne kogentnim odredbama važećih propisa smatrat će se da su zamijenjene kogentnim odredbama s danom početka njihove primjene.