

TESLA ŠTEDNA BANKA d.d.  
Koturaška cesta 51, HR - 10 000 Zagreb

## Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe

### I. Opće odredbe

- Ovim Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) preciziraju se postupci po kojima Tesla Štedna banka d.d. (dalje: Štedna banka) otvara, vodi i zatvara transakcijske račune fizičkih osoba, obavlja platne usluge, utvrđuje terminski plan izvršenja platnih transakcija, obračun naknada i kamata u vezi s platnim uslugama, način i rokove informiranja fizičkih osoba, te ostala prava i obveze Štedne banke i fizičkih osoba u segmentu platnih usluga koje pruža Štedna banka u skladu s važećim propisima.
- Donositelj ovih Općih uvjeta poslovanja koji je ujedno i pružatelj platnih usluga je:
  - Tesla štedna banka d.d., Zagreb, Koturaška cesta 51 registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 02500256, OIB: 82901735413
  - Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Štedne banke.
  - Štedna banka obavlja pružanje platnih usluga temeljem odobrenja Hrvatske narodne banke.
- Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku, te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).

### II. Definicije

- Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju slijedeće značenje:  
**Korisnik platnih usluga** je fizička osoba koja u transakcijama obuhvaćenim Okvirmim ugovorima o platnim uslugama i Općim uvjetima poslovanja

djeluje izvan područja svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

**Okvirmi ugovor** je ugovor o platnim uslugama kojeg Štedna banka sklapa s Klijentom i kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja transakcijskog računa.

**Transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun)** je tekući račun, žiro-račun i račun za posebne namjene koje Korisnik otvara i vodi Štedna banka u svrhu provedbe platnih transakcija te u druge svrhe povezane s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga Korisnika u domaćoj i stranim valutama

**Platitelj** je fizička osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje

**Primatelj** plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

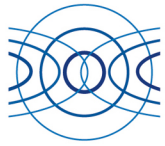
**Datum valute** je referentno vrijeme kojim se Štedna banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjiženja na teret računa za plaćanje (datum valute terećenja) ili u korist računa za plaćanje (datum valute odobrenja).

**Referentni tečaj** je tečaj koji se upotrebljava kao osnovica za preračunavanje valute, a kojeg Štedna banka čini dostupnim ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.

**Referentna kamatna stopa** je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamata koja će se primjenjivati, a koja potječe iz izvora dostupnog javnosti.

**Radni dan** je dan na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

**Platna transakcija** je polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstva koje je inicirao platitelj ili



primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

**Domaća platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje jedan ili više pružatelja platnih usluga koji posluju u Republici Hrvatskoj.

**Međunarodna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan posluje prema inozemnim propisima. Štedna banka u skladu s ovim Općim uvjetima obavlja bezgotovinske platne transakcije u valutama koje su naznačene na važećoj tečajnoj listi Banke.

**Novčana sredstva** su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje poslovanja institucija za elektronički novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga.

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja jedinstvenu identifikacijsku oznaku predstavlja IBAN.

**Nalog za plaćanje** je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

**Platni instrument** je svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje. Platnim instrumentima u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja smatraju se, među ostalima, platne kartice i uređaji i/ili postupci, ovisno o okolnostima slučaja, koji Klijentu omogućavaju obavljanje platnih transakcija elektroničkim putem ili putem sredstava telekomuniciranja.

### **III. Otvaranje transakcijskog računa**

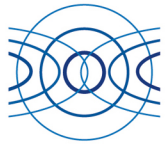
5. Štedna banka otvara Klijentu Račun na temelju zaključenog Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor).

6. Štedna banka otvara Račun sukladno važećim zakonskim propisima i to: žiro račun, tekući račun i račun posebnih namjena na temelju sklopljenog Ugovora Štedne banke i Klijenta poslovno sposobne fizičke osobe, ili između Štedne banke i maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, zastupane po zakonskom zastupniku. Račun će Štedna banka otvoriti na zahtjev poslovno sposobne fizičke osobe uz obveznu identifikaciju propisanim identifikacijskim osobnim dokumentima. Račun za maloljetne, poslovne nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom Štedna banka će otvoriti na zahtjev zakonskog zastupnika takve osobe uz obveznu identifikaciju zakonskog zastupnika te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status maloljetnosti i skrbništva (rodni list, pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb). Račun za maloljetne poslovno sposobne osobe Štedna banka će otvoriti na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obveznu identifikaciju te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti (primjerice, odluka suda o stjecanju poslovne sposobnosti, dokaz o sklapanju braka, za starije od 16 godina dokaz o roditeljstvu, za starije od 15 godina ugovor o radu). Štedna banka može prema vlastitoj procjeni odbiti otvaranje računa.

7. Zakonski zastupnik obvezuje se voditi evidenciju prometa i stanja na Računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom u skladu s propisanim uvjetima te ne smije raspolagati sredstvima na Računu koja premašuju mjesečni iznos potreban za održavanje odnosno iznos odobren od nadležnog Centra za socijalnu skrb. Zakonski zastupnik odgovara za sve obveze nastale po računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, bez obzira na visinu i način nastanka obveza te bez obzira na mjesto, oblik ili instrument raspolaganja sredstvima na Računu.

8. Prije sklapanja ugovora, na zahtjev Klijenta, Štedna banka će klijentu uručiti nacrt ugovora o transakcijskom računu.

9. U poslovanju sa Štednom bankom Klijent će dostaviti podatke o osobnom identifikacijskom broju (OIB-u) kao i svu ostalu dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje identiteta Klijenta kao i



za utvrđivanje identiteta svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na Računu, predviđene ovim Općim uvjetima, važećim propisima uključujući i propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. te podatke za vođenje Registra transakcijskih računa u skladu sa zakonskim propisima i internim pravilima Štedne banke.

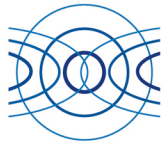
10. Klijent je dužan bez odgađanja obavijestiti Štednu banku o svim promjenama svoga imena, adrese, broju mobitela, telefona, faks-uređaja, e-mail adrese te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija sa Štednom bankom.
11. Klijent snosi svaku moguću štetu koja nastane nepridržavanjem ove njegove obveze priopćavanja promjene podataka.
12. Štedna banka vodi Registar transakcijskih računa koji su otvoreni u Štednoj banci. Podatke u Registar računa Štedna banka prenosi iz dokumentacije priložene pri otvaranju transakcijskog računa i iz zaprimljene dokumentacije o promjeni pojedinih podataka.
13. Klijent osobno zaključuje Ugovor u prisutnosti predstavnika Štedne banke. U protivnom, potpis Klijenta na Ugovoru mora ovjeriti javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu.
14. Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.
15. Klijent može započeti s korištenjem računa odmah nakon zaključenja Ugovora.

#### **IV. Opunomoćnici po računu**

16. Korisnik računa, odnosno njegov zakonski zastupnik u njegovo ime, može pri otvaranju Računa ili naknadno pred radnikom Štedne banke opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik). U

tom slučaju radnik Štedne banke identificira Klijenta i Opunomoćenika.

17. Klijent, odnosno njegov zakonski zastupnik u njegovo ime, može i javnobilježnički ovjerenom punomoći tj. ovjerom kod nadležnih institucija opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu, no samo s rokom važenja do šest mjeseci od dana izdavanja takve punomoći. Ako u takvoj punomoći nije naveden rok važenja ili je naveden rok važenja duži od šest mjeseci, njen rok važenja bit će šest mjeseci od dana izdavanja takve punomoći.
18. Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Štedna banka.
19. Raspolaganje sredstvima na Računu Opunomoćenika je jednako kao i Klijenta. Opunomoćenik odgovara Banci za raspolaganja na Računu koja su poduzeta vlastitim radnjama, solidarno s Korisnikom računa.
20. Opunomoćenik ima pravo uvida u sve promete po Računu, neovisno o datumu davanja punomoći za raspolaganje sredstvima po Računu.
21. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima po Računu, u ime i za račun Klijenta ugovarati bankarske i nebankarske usluge vezane za Račun, kao ni otkazati korištenje Računa te bankarskih i nebankarskih usluga vezanih uz Račun, osim ako za isto ne postoji posebna punomoć/ovlaštenje Klijenta odnosno njegovog zakonskog zastupnika.
22. Punomoć prestaje na temelju pisanog opoziva Klijenta, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, izjavljenoga u njegovo ime, ili pisanog otkaza od strane Opunomoćenika, kao i prestankom ugovora o Računu.
23. Skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima na Računu. Klijent određuje jednu ili više osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu (u daljnjem tekstu: Ovlaštenik/ci).



24. Štedna banka ne snosi odgovornost za štetu koju je Klijent pretrpio zbog toga što Štedna banka nije pravodobno obaviještena o prestanku važenja punomoći.

#### **V. Izvršenje naloga za plaćanje**

##### **Zaprimanje naloga za plaćanje**

25. Štedna banka provodi naloge za plaćanje u skladu s važećim propisima i ovim Općim uvjetima poslovanja.

26. Klijent može raspolagati sredstvima na računu podnošenjem naloga za plaćanje u pisanom obliku ili elektronički.

27. Pod nalogima za plaćanje podrazumijevaju se nalozi inicirani na:

- obrascima platnog prometa na papirnom mediju
- elektronskom mediju
- temeljem zakonskih i ugovornih odnosa.

28. Štedna banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su ispunjeni svi slijedeći uvjeti:

- da je nalog za plaćanje zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima poslovanja i Dnevno-terminskom planu izvršenja platnih transakcija u Štednoj banci koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i koji je dostupan u pisanom obliku te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr).
- ukoliko su na računu platitelja evidentirana raspoloživa sredstva za provođenje naloga za plaćanje
- ukoliko nalog za plaćanje ima popunjene sve obvezne elemente
- ukoliko neki od elemenata nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan
- ukoliko je platna transakcija autorizirana na ugovoreni način
- ukoliko ne postoje zakonske zapreke za provođenje naloga.

29. Ako Štedna banka zaprimi nalog za plaćanje na neradni dan ili iza vremena određenog dnevno-terminskim planom izvršenja platnih transakcija

kao kraj radnog dana, smatrat će se da je nalog za plaćanje zaprimljen slijedećeg radnog dana. Neradnim danima za međubankovna plaćanja smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani pozitivnim propisima određeni od strane nadležnog državnog tijela u zemlji ili inozemstvu, financijskih institucija preko kojih se obavlja namira međubankovnih plaćanja.

30. Klijent može odrediti da se nalog za plaćanje počne izvršavati:

- na određeni dan
- na kraju određenog razdoblja
- na dan kada Klijent osigura potrebna sredstva za provođenje naloga za plaćanje.

##### **Izvršenje naloga za plaćanje**

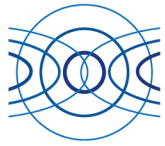
31. Klijent i Štedna banka mogu dogovoriti da se nalozi za plaćanje izvršavaju prema prioritetu određenom od strane Klijenta, u suprotnom Štedna banka će zaprimljene naloge za plaćanje izvršavati prema vremenu primitka.

32. Sve naloge za plaćanje zaprimljene od Klijenta ili opunomoćenika koji se zaprimaju u Štednoj banci na papirnom mediju, potpisuje Klijent ili opunomoćenik.

33. Štedna banka izvršava naloge za plaćanje u valuti u kojoj nalog za plaćanje glasi, a koja mora biti naznačena na važećoj tečajnoj listi Štedne banke. Klijent mora na dan započinjanja izvršenja naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom računu u valuti u kojoj nalog glasi u protivnom Štedna banka neće izvršiti nalog za plaćanje.

34. Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

35. Štedna banka nije odgovorna za štetu koju je Klijent pretrpio ukoliko je Štednoj banci dostavio netočnu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja ili ostale podatke za izvršenje naloga za plaćanje, Štedna banka će biti odgovorna samo za izvršenje naloga za plaćanje u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja.



36. U slučaju uplate sredstava na račun Klijenta otvoren u Štednoj banci, Štedna banka će iznos platne transakcije staviti na raspolaganje Klijentu isti radni dan na koji je zaprimila sredstva ukoliko su platnom transakcijom zaprimljeni svi potrebni podaci za odobrenje računa Klijenta.
37. Kod domaćih platnih transakcija u kunama, Štedna banka je dužna osigurati da račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja bude odobren za iznos platne transakcije istoga radnog dana kad je primljen nalog za plaćanje.
38. U slučaju polaganja gotovog novca na račun otvoren u Štednoj banci od strane Klijenta, Štedna banka će Klijentu staviti sredstva na raspolaganje najkasnije sljedeći radni dan nakon vremena primitka gotovog novca s datumom valute tog dana.
39. Naloga za plaćanje koji se odnose na nacionalne platne transakcije u domaćoj valuti, a koje nije bilo moguće izvršiti na datum valute uslijed nedostatka pokrića na računu Klijenta, Štedna banka će izvršiti u sljedećih 5 (pet) radnih dana ukoliko naknadno bude osigurano pokriće na računu i pod uvjetom da Klijent nema evidentiranu oznaku blokade na računu.
40. Uz naloga za plaćanje dostavljene u Štednu banku koji se odnose na međunarodne platne transakcije, Klijent ne prilaže isprave, čime je obvezan izdvojati i pohranjivati originalne isprave najmanje pet (5) godina nakon isteka godine u kojoj su evidentirane promjene na računima, čuvati ih na odabranom mediju kako bi bili dostupni za nesmetano obavljanje kontrole te ih bez odlaganja dati na uvid na zahtjev Štedne banke ili tijela nadležnih za deviznu kontrolu.

#### ***Odbijanje naloga za plaćanje***

41. Štedna banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje. U tom slučaju, smatrat će se da nalog nije niti zaprimljen, a Štedna banka će obavijestiti Klijenta o odbijenom nalogu te, ukoliko je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja i to unutar

ugovorenih rokova za izvršenje naloga za plaćanje. Štedna banka može od Klijenta tražiti plaćanje naknade za navedenu obavijest, ako je odbijanje izvršenja naloga za plaćanje bilo objektivno opravdano.

#### ***Opoziv naloga za plaćanje***

42. Klijent naloga za plaćanje može opozvati pisanim opozivom suglasnosti za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija.
43. Pisani opoziv naloga za plaćanje mora biti potpisan od strane Klijenta ili opunomoćenika.
44. Klijent može opozvati nalog za plaćanje koji je zadan unaprijed najkasnije do 16,00 sati tekućeg radnog dana za izvršavanje naloga sljedećeg radnog dana. Na datum kad se započne s izvršenjem naloga za plaćanje nalog je neopoziv.

#### ***VI. Raspolaganje sredstvima na računu***

---

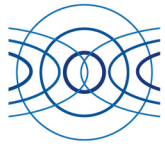
45. Štedna banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na računu/računima.
46. Štedna banka raspolaže sredstvima na računu temeljem ugovornih ovlasti danih od strane Klijenta.
47. Štedna banka će oročena sredstva uvećana za pripadajuće kamate doznačiti na dan isteka Ugovora o oročenju na račun Klijenta osim u slučaju ako Klijent ima dospjele nenamirene obveze.
48. Klijent ovlašćuje Štednu banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po računu Klijenta nastalih u provođenju naloga za plaćanje i platnih transakcija.

#### ***VII. Ostale osnove za terećenje računa***

---

##### ***Naplata mjenica***

49. Štedna banka naplaćuje mjenice iz sredstava na računu Klijenta u skladu s mjerodavnim mjeničnim propisima.



50. Štedna banka će teretiti iz raspoloživog stanja račun Klijenta, mjeničnog dužnika temeljem mjenice koja sadrži sve zakonom propisane podatke te ukoliko Štedna banka raspolaže svim podacima potrebnima za postupanje po mjenici. Mjenice za čije izvršenje na datum dospijeca nema pokrića na računu Klijenta, Štedna banka ih vraća podnositelju.

#### **Provedba ovrhe na novčanim sredstvima**

51. Štedna banka sukladno odredbama propisa koji se odnose na provedbu ovrhe na novčanim sredstvima izvršava naloge za plaćanje iz sredstava na svim računima Klijenta otvorenima u Štednoj banci i to u svim valutama, osim iz sredstava na računima posebnih namjena ako je tako određeno zakonom ili drugim propisom donesenim temeljem zakona. Štedna banka ne provodi ovrhu iz sredstava dozvoljenog prekoračenja, izuzev ako je takva mogućnost izričito ugovorena između Štedne banke i Klijenta.

52. Redoslijed pljenidbe sredstava po računima i valutama je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja.

53. U slučaju nedostatka sredstava za izvršenje naloga u valuti u kojoj se nalog treba izvršiti, Štedna banka će plijeniti sredstva na svim računima Klijenta slijedećim redoslijedom: vrste računa 31, 32 pri čemu će se sredstva plijeniti po pojedinom računu u svim valutama redom kako slijedi: HRK, EUR, USD, GBP.

#### **VIII. Kamate, naknade i tečajevi**

---

54. Štedna banka obračunava i naplaćuje kamate i naknade za otvaranje i vođenje računa te pružanje ostalih platnih usluga u skladu s odlukama Štedne banke koje reguliraju obračun kamata i naknada ili sukladno ugovoru zaključenim s Klijentom.

55. Izvod iz odluka Štedne banke koje reguliraju obračun kamata i naknada koje je obvezan plaćati Klijent, dostupan je u pisanom obliku, te na web stranici Štedne banke: [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr)

56. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja Štedna banka može provesti odmah bez prethodne obavijesti Klijentu, uz naknadnu obavijest o istome.

57. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje su povoljnije za Klijenta, Štedna banka može provesti bez obavijesti Klijentu.

58. Štedna banka u obradi naloga za izvršenje međunarodnih platnih transakcija primjenjuje dnevnu tečajnu listu Štedne banke koja je objavljena na Internet stranici. Štedna banka može s Klijentom dogovoriti drugačiji tečaj od onog objavljenog na tečajnoj listi Štedne banke.

59. Prije nego što se iznosom platne transakcije odobri račun Klijenta, Štedna banka je iz iznosa platne transakcije ovlaštena naplatiti sve svoje naknade za izvršenje te platne transakcije. Kod platnih transakcija koje se provode preko drugih osoba Štedna banka je ovlaštena iz iznosa platne transakcije naplatiti sve naknade i troškove za koje Štednu banku ili primatelja plaćanja terete te osobe.

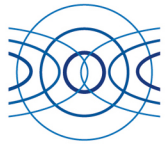
60. Klijent ovlašćuje Štednu banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijeboj međusobnih potraživanja kao i da namiri sva svoja dospjela nenaplaćena potraživanja bezuvjetnim odobrenjem ili terećenjem svih računa koje Klijent ima otvorene u Štednoj banci. U tu svrhu Štedna banka je ovlaštena podnositi naloge za plaćanje na teret računa Klijenta radi naplate dospjelih nepodmirenih potraživanja.

61. O svakoj promjeni naknada za platne usluge, Štedna banka će obavijestiti Klijenta sukladno odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja.

#### **IX. Informiranje**

---

62. Štedna banka izvješćuje Klijenta o izvršenim platnim transakcijama na dogovoreni način prilikom otvaranja transakcijskog računa, ali ne rjeđe od jednom mjesečno.



63. Štedna banka će Klijentu na izvatcima o stanju i promjenama na računu dati sve obvezne informacije o pojedinoj platnoj transakciji.
64. U slučaju da Štedna banka informacije Klijentu dostavlja poštom na adresu, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu adresu Klijenta koju Štedna banka ima evidentiranu u registru matičnih podataka.
65. Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam radnih dana, obavijestiti Štednu banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka te prema potrebi dostaviti Štednoj banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.
66. Isključena je odgovornost Štedne banke za štetu koju bi Klijent pretrpio uslijed radnji ili propusta Štedne banke do kojih je došlo od dana nastanka promjene do trenutka kada je Klijent obavijestio Štednu banku o promjeni podataka te joj, u slučaju potrebe, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

#### **X. Zaštita podataka i povjerljivih informacija**

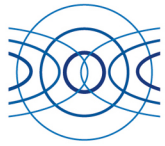
67. Štedna banka će zaštititi sve podatke koji se odnose na osobne podatke kojima raspolaže na temelju obavljanja registrirane djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
68. Štedna banka je ovlaštena navedene podatke dostaviti na zahtjev nadležnih tijela sukladno zakonskim propisima.
69. Podaci o stanju i promjenama na računu Klijenta predstavljaju bankovnu tajnu i Štedna banka ih može dati samo uz izričitu suglasnost Klijenta odnosno u slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama.
70. Klijent ovlašćuje Štednu banku da podatke o računu koji se dostavljaju u Jedinствeni registar računa, a smatraju se javnima kao i ime osobe/a ovlaštenih za zastupanje Klijenta može koristiti u redovnom poslovanju.

#### **XI. Odgovornosti**

71. Štedna banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na nalogu za plaćanje.

#### **XII. Isključenja od odgovornosti**

72. Isključena je odgovornost Štedne banke za nemogućnost pružanja platnih usluga, kao i štetu koju bi Klijent uslijed toga pretrpio, ako je ona izazvana objektivnim smetnjama izvan kontrole Štedne banke. Objektivnim smetnjama u pružanju platnih usluga smatraju se svi događaji ili radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih djela, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih događaja na čiji nastanak Štedna banka nije mogla utjecati. Objektivnim smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, FINE, i FL Sistemi.
73. Štedna banka se također oslobađa od odgovornosti nastale štete, odnosno za povrat iznosa neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije, kao i za povrat naknada i kamata, u sljedećim slučajevima:
  - ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Štedna banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati;
  - ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije posljedica obveze Štedne banke koja proizlazi iz drugih za Štednu banku obvezujućih propisa;
  - ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica Klijentove prijave
  - ako je Štedna banka izvršila neodobrenu platnu transakciju, nepravilno izvršila platnu transakciju ili nije izvršila platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili promijenjenog platnog naloga.



74. U slučaju slanja podataka ili naloga za plaćanje od strane Klijenta u obliku nezaštićenog zapisa (primjerice; elektronička pošta, telefaks) Štedna banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog gubitka, zakašnjenja kod izmjene, preinaka, otkrivanja podataka. Štedna banka ne odgovara za moguću štetu kod izvršenja platnih transakcija izvršenih na osnovi naloga za plaćanje poslanih na opisan način. Odgovornost za siguran, pravilan i pravodoban prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.
75. Štedna banka nije odgovorna za štetu nastalu zbog neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije u slučaju kada je šteta uzrokovana pogrešno upisanim podacima na nalogu za plaćanje od strane Klijenta.

### **XIII. Prigovori, reklamacije i pravna zaštita**

76. Klijent može podnijeti Štednoj banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Štedna banka ne pridržava odredaba ugovora, ovih Općih uvjeta poslovanja i zakona kojim je uređeno pružanje platnih usluga.
77. Klijent podnosi prigovor Štednoj banci na jedan od sljedećih način:
- predajom prigovora osobi koja je zadužena za poslovni odnos između Štedne banke i Klijenta,
  - dostavom prigovora Štednoj banci na adresu Tesla štedna banka d.d. Koturaška cesta 51 10000 Zagreb ili
  - dostavom prigovora putem e-maila na adresu [platni.promet@tesla-banka.hr](mailto:platni.promet@tesla-banka.hr)
78. Štedna banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.
79. Za sve sporove koje proizlaze iz ugovora ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, osim ako Štedna banka i Klijent ne ugovore drugačije.
80. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovora ili su u vezi s ugovorom kojeg je Štedna banka zaključila s Klijentom - nerezidentom isključivo su

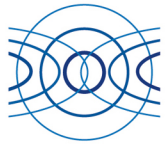
nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.

81. Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo, osim ako Štedna banka i Klijent ugovore drugačije.

### **XIV. Prestanak ugovora**

82. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Štedna banka i Klijent ugovore drugačije.
83. Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor, neovisno o tome da li je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, uz pisanu obavijest Štednoj banci. Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Štedna banka primi otkazno pismo Klijenta, osim ako Štedna banka i Klijent ugovore da će se Ugovor smatrati otkazanim protekom otkaznog roka.
84. Danom otkaza Ugovora dopijevaju sve do tada nedospjele obveze Klijenta prema Štednoj banci po osnovi Ugovora te je Klijent iste obavezan izmiriti bez odgađanja.
85. Štedna banka može otkazati Ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme pisanim putem uz otkazni rok od 1 (jedan) mjesec.
86. Ugovor se smatra otkazanim neposrednom predajom otkaznog pisma Klijentu, ili dostavom otkaznog pisma preporučenom poštom na adresu Klijenta naznačenu u ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Štednu banku ili dostavom otkaznog pisma faksom na službeni broj faksa Klijenta, neovisno o tome da li je i kada je Klijent preuzeo otkazno pismo.
87. Štedna banka je ovlaštena otkazati ugovor bez otkaznog roka i zatvoriti transakcijski račun:
- ako Klijent postupi protivno odredbama ugovora, ovih Općih uvjeta poslovanja ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Štedne banke i Klijenta kao što su propisi koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma.
  - ako po transakcijskom računu Klijenta nije bilo evidentiranog prometa duže od jedne





godine, a saldo na računu je sukladno Odluci Štedne banke o otpisu malih salda.

- u slučajevima predviđenima mjerodavnim propisima ili na temelju odluke nadležnog tijela kojom se Štednoj banci nalaže zatvaranje određenog transakcijskog računa.

88. Štedna banka će zatvoriti Račun nakon smrti vlasnika računa na temelju smrtnog lista pod uvjetom da na istom nema sredstava, a ukoliko ih ima zatvorit će ga nakon isplate nasljednicima sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju.

#### **XV. Izmjene Općih uvjeta poslovanja**

89. Izmjene Općih uvjeta poslovanja Štedna banka će učiniti dostupnima na web stranici Štedne banke [www.tesla-banka.hr](http://www.tesla-banka.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

90. Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta poslovanja ne dostavi Štednoj banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

91. Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.

92. U slučaju da Klijent obavijesti Štednu banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Štedna banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Štedna banka objavila izmjene Općih uvjeta poslovanja.

#### **XVI. Završne odredbe**

93. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 1. siječnja 2011. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja sa stanovništvom od 1. travnja 2009.

94. Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja i da pristaje na njihovu primjenu.

95. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na sve ugovore koje su Klijenti i Štedna banka sklopili do dana početka njihove primjene.

96. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Štedne banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Štedna banka i Klijent ne ugovore drugačije.

97. Opći uvjeti poslovanja izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta poslovanja biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

98. Za sve odredbe Općih uvjeta poslovanja koje su protivne kogentnim odredbama važećih propisa smatrat će se da su zamijenjene kogentnim odredbama s danom početka njihove primjene.